

## **CHARGE DE SUPPORT ET SERVICES TECHNIQUES H/F**

*Poste basé à Lieusaint*

La Communauté d'Agglomération Grand Paris Sud Seine-Essonne-Sénart compte 23 communes et 355 010 habitants répartis sur deux départements (Essonne et Seine-et-Marne).

Dans le cadre de la réorganisation de l'Administration de la Communauté d'Agglomération Grand Paris Sud, la réorganisation de la Direction des Systèmes d'Information et de Communication (DSIC) est un axe prioritaire. Pour répondre aux nouveaux objectifs de transformation numérique et porter l'ensemble des projets de la Direction, la DSIC recrute au sein du service Gestion Technique du Parc.

### **Vos futures missions :**

**Placé sous la responsabilité du chef de projet, vous serez amené à :**

- Assurer l'installation, la mise à jour et le dépannage des matériels utilisateurs et des équipements
- Assurer la gestion courante de l'exploitation des matériels utilisateurs et des équipements. dans le respect des plannings et de la qualité attendue
- Accompagner l'utilisateur dans la prise en main et l'utilisation des outils et services numériques
- Exploiter alimenter et mettre à jour la base d'incidents : relance, consolidation, analyse de tendance
- Élaborer et faire évoluer les documentations (procédures d'exploitations, procédures d'installation)
- Participer aux choix/à l'achat de nouveaux équipements (ordinateurs, imprimantes, logiciels...) et à l'élaboration du plan d'équipement informatique au niveau matériel

### **PROFIL :**

**Formation souhaitée : BTS informatique**

**Permis B souhaité**

*Vous maîtrisez les outils informatiques,*

*Vous savez travailler en équipe,*

*Vous êtes reconnu pour vos qualités relationnelles,*

*Vous faites preuve d'esprit d'initiative, de dynamisme et de rigueur.*

**Poste à pourvoir à la rentrée de septembre 2024**

**Durée du contrat : 2 ans**

### **Nos propositions :**

Carte titres restaurant et/ou restauration collective

Remboursement des frais de transports en commun à hauteur de 50%

Forfait mobilité durable : Aide financière à l'utilisation de moyens de transport respectueux de l'environnement

Nous rejoindre c'est partager des valeurs d'innovation, d'inclusion, d'engagement, de bien vivre ensemble tout en œuvrant pour la transition sociale et écologique.

Vous bénéficierez d'un accompagnement tout au long de votre carrière.

Avançons ensemble, partageons nos talents !

Vous vous reconnaissez dans ces missions, ces valeurs et, comme nous, vous souhaitez contribuer à un service public de qualité ? **N'hésitez plus, rejoignez-nous !**

Les candidatures devront être adressées par courrier à la :  
Communauté d'Agglomération Grand Paris Sud Seine-Essonnes-Sénart  
Direction des Ressources Humaines  
500 place des Champs Elysées - BP 62 - 91054 EVRY-COURCOURONNES  
ou par email : [recrutement@grandparissud.fr](mailto:recrutement@grandparissud.fr)

**Poste à pourvoir dès que possible**

*La collectivité est engagée dans la promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes ; les candidatures féminines et masculines seront examinées avec la même attention. Par ailleurs, dans le cadre de sa politique d'accueil et d'intégration des travailleurs handicapés, la collectivité facilite leur accès aux emplois territoriaux.*