



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1- Informations générales :

Le Plan est le nom de la salle de musiques actuelles administrée par l'agglomération Grand Paris Sud Seine-Essonnes-Sénart.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toutes les réservations, achats de billets de concert ou d'événements culturels, achats de carte d'adhésion ou d'abonnement à la salle de concert Le Plan, effectués via le site : <https://web.digitick.com/ext/billetterie5/?site=leplan>

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

Toute vente sur le site : <https://web.digitick.com/ext/billetterie5/?site=leplan> implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente et au règlement intérieur de l'établissement, disponible sur www.leplan.com et consultable au guichet sur place.

2- Vente en ligne :

Le Plan définit la quantité de places mises en vente pour chacun des concerts ou événements culturels proposés. L'achat de billet sur le site de vente en ligne <https://web.digitick.com/ext/billetterie5/?site=leplan> reste possible jusqu'au soir de l'événement, tant que celui-ci n'est pas clôturé par Le Plan. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places.

Un billet est uniquement valable pour l'événement auquel il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

Aucune réduction ne sera applicable après le paiement de la commande.

Les tarifs disponibles en ligne :

Le tarif plein et ou unique est le tarif applicable par défaut lors d'une réservation. Le tarif réduit est appliqué aux jeunes de moins de 18 ans, étudiants, bénéficiaires du RSA, demandeurs d'emploi non imposables, personnes à mobilité réduite, adhérents de la Halle du Rock, élèves des conservatoires du Grand Paris Sud et de l'EMC, membres du Personnel Grand Paris Sud et professionnels de la filière musicale.

Le tarif Adhérent s'applique aux spectateurs porteurs de la carte d'Adhésion du Plan en cours de validité, **dans la limite d'une place par concert à ce tarif**. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif adhérent devra être en mesure de présenter sa carte d'Adhésion valide à l'entrée du Plan.

Pour tout achat sur le site de vente en ligne, les billets sont instantanément envoyés par email à l'acheteur après constat de son paiement (sauf pour le mode de retrait sur place). Les billets sont soit imprimés par l'acheteur via le lien dans la confirmation de commande reçue par email, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi l'acheteur devra présenter à l'entrée du Plan, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

Pour tout achat au guichet de la billetterie du Plan, au 1 avenue Louis Aragon 91130 Ris-Orangis, la preuve d'achat (le billet) sera remise en main propre à l'acheteur. Les billets de concerts achetés par téléphone sont à retirer au guichet du Plan le soir du concert sur présentation d'une pièce d'identité et assortie de justificatif le cas échéant.

Tout achat de place avec au moins un tarif réduit sur le site de vente en ligne : <https://web.digitick.com/ext/billetterie5/?site=leplan> impliquera un mode de retrait unique, le « retrait sur place » des billets à la billetterie contre justificatif.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, une bonne qualité d'impression est nécessaire, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et seront considérés comme non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables. Les billets imprimables sont pourvus d'un code barre unique. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet.

Il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet de quelque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins.

Le Plan se réserve le droit de refuser l'entrée à l'évènement lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement à un détenteur d'une impression du billet imprimable. La personne refusée dans ce cas ne peut exiger un remboursement du prix acquitté, quel qu'il soit.

Le Plan ne saurait être tenu responsable en cas d'achat de billets d'occasion ou provenant de revente illégale sur Internet, qu'ils s'agissent de billets authentiques ou déjà scannés.

★ Conditions d'échange, de remboursement et d'annulation des billets :

Les billets ne sont **ni repris, ni remboursés, ni échangés**, et leur revente est strictement interdite (loi du 27 juin 1919).

En cas d'annulation de l'évènement, le remboursement se fera sur la base du prix de la place, et interviendra qu'en faveur de l'acheteur initial contre remise du billet.

Si le spectacle doit être interrompu au-delà de la moitié de sa durée, le présent billet ne sera pas remboursé.

En cas de report d'un évènement, les conditions de remboursement et/ou d'échange seront fixées par le Plan, contre remise du billet.

Le Plan peut être amené à modifier les programmes de première partie des concerts et ou des artistes constituant le groupe. Dans ce cas, les billets ne sont ni échangés, ni remboursés.

Sauf mention contraire, l'ouverture des portes les soirs de concerts ou évènements s'effectue 30 minutes avant l'horaire indiqué sur les billets. Lors de ce contrôle de ce billet il peut vous être demandé de produire un justificatif d'identité, de vous soumettre à une palpation, à une fouille de vos effets personnels, et de déposer tout objet non autorisé à la consigne de l'établissement. Le refus de se soumettre à de tels contrôles ne saurait en aucun cas ouvrir le droit au remboursement des billets ou prestations réservées.

3- Protocole sanitaire exceptionnel :

L'acheteur du billet s'engage à respecter le protocole sanitaire mis en place au Plan disponible ici (...) et à communiquer ses coordonnées personnelles pour le suivi sanitaire le cas échéant.

Le refus de se soumettre au protocole sanitaire exceptionnel ne saurait en aucun cas ouvrir le droit au remboursement des billets ou prestations réservées.

4- Paiement et données personnelles :

Tout paiement effectué à partir du site : <https://web.digitick.com/ext/billetterie5/?site=leplan> se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYLINE. Seule l'acceptation du paiement par PAYLINE vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'adhérent.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie, de suivi sanitaire le cas échéant, et fichiers adhérents et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.

Votre adresse e-mail peut être utilisée par les services du Plan pour vous faire parvenir sa newsletter d'informations sur son activité ou des campagnes ciblées occasionnelles, pour vous

informer d'un ou de plusieurs concerts à venir, en fonction du genre musical du concert pour lequel vous avez acheté un billet par le passé.

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

Conformément à la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

Le Plan : 1 avenue Louis Aragon 91130 RIS-ORANGIS

Ou par courriel à l'adresse suivante : billetterie.leplan@grandparrisud.fr

5- Droit applicable – Litiges :

Les ventes visées aux présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. Tout litige sera traité par le Tribunal administratif de Versailles.

6- Contact :

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

Le Plan

1 avenue Louis Aragon

91130 Ris-Orangis

Ou par courriel à l'adresse : billetterie.leplan@grandparissud.fr

Téléphone : 01 69 02 09 19